

# Leitfaden für Bildungsanbieter

## Sicherung der Infoqualität von Bildungsangeboten

Im Focus steht die Bewertung der Vollständigkeit von Informationen zu einem Weiterbildungsangebot in den regionalen Weiterbildungsdatenbanken Brandenburg und Berlin sowie im Suchportal Berlin-Brandenburg.

(Bitte beachten: Es geht nicht darum, den Inhalt der Informationen sowie der Bildungsmaßnahme zu bewerten!)

### Wie ist die Idee entstanden?

Ausgangspunkt war die Verbesserung und Sicherung der Ergebnisqualität der Angebotsdarstellung in den regionalen Weiterbildungsdatenbanken. Zu diesem Zweck sollte eine weitestgehend einheitliche Rankingmethode für alle im Infoweb Weiterbildung (IWWB [www.iwwb.de](http://www.iwwb.de)) zusammengeschlossenen deutschen Weiterbildungsdatenbanken entwickelt werden. Im Ergebnis eines intensiven Arbeitsprozesses von Vertretern mehrerer Weiterbildungsdatenbanken, unter Beteiligung von Weiterbildung Brandenburg, verständigte man sich 2011 auf betreiberübergreifende Empfehlungen zur Ermittlung der Vollständigkeit der Informationsmerkmale von Weiterbildungskursen. Die Empfehlungen sind als Ergänzung zur DIN PAS 1045:2004 für Weiterbildungsdatenbanken zu verstehen und entsprechen somit Mindeststandards.

### Welche Vorteile bringt die Einführung der Standards?

Auf dem Markt gibt es eine Fülle von Weiterbildungsangeboten. Einen Nutzen bringt die Vielzahl an Angeboten für Bildungsinteressierte aber nur bei möglichst hoher Transparenz und Vergleichsmöglichkeiten. Das Team von Weiterbildung Brandenburg ist davon überzeugt, dass die Umsetzung der Standards die Informationsqualität in Weiterbildungsdatenbanken deutlich verbessern wird. Bildungssuchende erhalten mit umfassenden Angebotsinformationen eine bessere Orientierung und können sich leichter für oder gegen ein Bildungsangebot entscheiden.

### Auch die Vorteile für Sie als Bildungsdienstleister liegen klar auf der Hand:

- Ihre Präsenz im Suchportal verbessert sich.
- Die Attraktivität Ihrer Angebote für die Bildungsinteressierten steigt.
- Mit umfassenden Angebotsinformationen entscheiden sich Kundinnen und Kunden leichter für ein Angebot.
- Ihr Engagement für gute Datenpflege wird anerkannt und belohnt.
- Sie erhalten einen besseren Überblick über den Markt.,
- Der Wettbewerb wird fairer.

### Wie erfolgt die Umsetzung der Infoqualität in Brandenburg und Berlin?

Einführung eines zweistufigen Verfahrens:



Der **„Suchportal-Infoqualität-Standard“ (Beschreibung von Bildungsangeboten mit mittlerem Informationsgehalt)** wird über die Einrichtung von 30 Datenbankpflichtfeldern für ein Bildungsangebot gewährleistet. Somit wird bereits während der Dateneingabe durch eine Prüfung die Datenqualität gewährleistet.



Mit dem **„Suchportal-Infoqualität-StandardPlus“ (Beschreibung von Bildungsangeboten mit hohem Informationsgehalt)** werden Bildungsanbieter belohnt, die beinahe alle Datenbankfelder ausfüllen, also eine nahezu vollständige Beschreibung der Bildungsangebote unterbreiten.

### Wie erfolgt die Umsetzung in der Online-Erfassung und Pflege für Bildungsanbieter?

Bereits in der Listenansicht der Bildungsangebote wird der bisher erreichte Standard ausgewertet und visuell durch das entsprechende Icon dargestellt. Ein blauer Stern steht für den Infoqualität-Standard, ein gelber Stern für den Infoqualität-StandardPlus (siehe folgende Grafik).

#### Login Online-Erfassung

[Logout](#) [Hilfe](#) [Kontakt](#)

#### 9 Kursangebote

Neue Kursangebote erhalten nach erfolgter Endredaktion durch die WDB Brandenburg eine aktualisierte Kurs-ID. Diese entnehmen Sie bitte der Listenübersicht.

NEUER KURS

Sortieren nach...  Sortieren

Kurs-ID	Titel des Kurses	Kontakte	bearbeitet
★ 417794	Fachoberschule Gestaltungstechnik (Fachhochschulreife)	Herr Seifert	14.06.2012
<a href="#">Löschen</a> <a href="#">Duplizieren</a> <a href="#">Ändern</a>			
★ 273044	Fachoberschule Sozialwesen 1-jährig oder 2-jährig (Fachhochschulreife)	Herr Seifert	07.06.2012
<a href="#">Löschen</a> <a href="#">Duplizieren</a> <a href="#">Ändern</a>			



In den Formularen sind die für die Standards relevanten Datenbankfelder jeweils durch das entsprechende Icon gekennzeichnet (siehe unten stehende Grafik). Somit können bewusst Verbesserungen bei den Informationen zum Bildungsangebot vorgenommen und die Bewertung positiv beeinflusst werden.

Wie bereits erwähnt, wird der Infoqualität-Standard über die Einrichtung von Datenbankpflichtfeldern gewährleistet, das heißt, bei fehlenden Einträgen kann das Angebot nicht gespeichert und damit nicht veröffentlicht werden. Für die Vervollständigung der Angebotsinformationen räumen wir eine angemessene Übergangszeit ein.

**Angaben zum Weiterbildungskurs**

Kurs-ID: 417794

★ Titel des Kurses: Fachoberschule Gestaltungstechnik (Fachhochschulreife)

★ ★ Inhalt: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

★ Zielgruppe: Facharbeiter, Gesellen und Berufstätige aus einschlägigen Berufen

★ Voraussetzung: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

Beim Abspeichern der Änderungen erfolgt eine Auswertung der Datenbankfelder und der erreichte Status wird gut sichtbar, wie unten zu sehen, in einer Box angezeigt. So ist das Verfahren für Sie als Bildungsanbieter transparent und so können Sie ggf. Ihre Einträge weiter optimieren.

Home | Suche | Inhaltsübersicht | FAQ | Kontakt | Impressum

**WB** Weiterbildung BRANDENBURG

★ Ihr Angebot hat den Suchportal Infoqualität-StandardPlus erreicht.

Beratung | Aktuelles | Marktplatz | Infothek | Profil

» Kontakt-Dokumentenupload  
» Veranstalterlöschwunsch  
» Kontaktlöschwunsch

**Stiftung Warentest** SEHR GUT (1,5)  
Im Test: 26 Datenbanken  
Qualitätsurteil: 11 sehr gut  
Ausgabe: 06/2011

Weiterbildung Brandenburg bei Twitter

SHARE

**Login Online-Erfassung**

Ihre Änderungen wurden erfolgreich gespeichert. Diese werden nach der redaktionellen Kontrolle durch das Team der Weiterbildungsdatenbank Brandenburg am nächsten Tag im Suchportal angezeigt, wenn Sie Ihre Daten montags - donnerstags bis 14 Uhr, freitags bis 12 Uhr aktualisiert haben.

Logout | Hilfe | Kontakt | Zurück zur LISTE

Angaben zum Institut ( Oberstufenzentrum 1 Cottbus )

Kontakte Institut ( Michael Seifert )

Veranstalter ( Oberstufenzentrum 1 Cottbus )

### Wie erfolgt die Umsetzung im Suchportal für Weiterbildungen in Brandenburg und-Berlin?

*(Die Umsetzung erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt)*

Der erreichte Standard zur Infoqualität wird auf der Website des Suchportals veröffentlicht. Einen ersten visuellen Hinweis gibt es bereits auf der Ergebnisliste durch die Darstellung des entsprechenden Icons mit mouse-over-Effekt (siehe folgende Grafik).

**WDB** SUCHPORTAL

Weiterbildung in Berlin und Brandenburg

Über das Suchportal | WDB Berlin | WB Brandenburg | Hilfe | FAQ | Kontakt

14482 Angebote in Bln/Brb a.wdb-suchportal **Suchen** 1,82s

Oder  Und  Genau  Nur im Angebotstitel suchen

**Stiftung Warentest** SEHR GUT (1,5)  
Im Test: 26 Weiterbildungsdatenbanken  
test.de - 06.09.2011

**6 Angebote wurden gefunden.**  
Sie befinden sich auf Seite 1 von 1 der Suchergebnisse.

Vergleichen (0) Merkzettel (0)

Beginn	Dauer Preis	Titel des Angebots	Zertifizierung	Ort Entfernung
Laufender Einstieg	21 Wochen 412 UE 100 €	Test-Angebot 1 - StandardPlus ohne Termin		Berlin-Mitte 25 km
19. +2 Termine	21 Wochen 412 UE 100 €	Test-Angebot 2 - StandardPlus mit Termin		Berlin-Mitte 25 km

Weitere Suchkriterien (für 19.300 Angebote)

Branchen-Kompetenzfelder: egal

Förderung: egal

Durchführungszeit: egal



In der unten stehenden Detailansicht des Bildungsangebotes gibt es neben dem Icon auch einen kurzen Hinweistext.

Beginn	Dauer Preis	Titel des Angebots	Zertifizierung	Ort Entfernung
Laufender Einstieg ★+	21 Wochen 412 UE 100 €	Test-Angebot 1 - StandardPlus ohne Termin		Berlin-Mitte 25 km 

**Überblick** | Inhalte | Anbieter

**Test-Angebot 1 - StandardPlus ohne Termin**

**Nächster Termin:**  
Laufender Einstieg,  
Gesamtdauer: 21 Wochen - 412 UE  
Praktikum: Nein

**Unterrichtssprache:**  
Spanisch

**Veranstaltungsart:**  
Umschulung

**Angebotsform:**  
- Qualifizierung in Kurzarbeit

**Durchführungszeit:**  
Tagesveranstaltung

**Zahl der Teilnehmenden min.:** 15  
**Zahl der Teilnehmenden max.:** 25

**Preis:**  
100,00 € - zzgl. Prüfungsgebühr

**Förderung:**  
- Arbeitsagentur  
- Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein

**Abschlussart:**  
Zertifikat/Teilnahmebestätigung

**Abschlussprüfung:**  
Ja

**Abschlussbezeichnung:**  
Keine Angaben

Die Beschreibung des Angebots entspricht dem Suchportal Standard Plus.

**Erstmals Erschienen:** 06.08.2009  
**Letzte Aktualisierung:** 04.06.2012

Alle Angaben ohne Gewähr. Für die Richtigkeit der Angaben sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich.

[Überblick](#)

**Anbieter:**  
Wdb-Suchportal StandardPlus  
Internet: <http://www.wdb-suchportal.de>

**Zertifizierungen des Anbieters:**  
- SGB III-Trägerzulassung  
- ISO 29990:2010

**Zertifizierungen des Angebots:**  
- Das Angebot ist zertifiziert vom Bundesverband des Einzelhandels e.V.

**Zertifizierungen des Personals des Anbieters:**  
Das Personal ist zertifiziert.

**Veranstaltungsort:**  
Test-Centrum für Bildungsangebote  
DE-10178 Berlin-Mitte (Land Berlin)  
Neue Schönhauser Str. 10

**Barrierefreiheit:**  
Ja

**Angebot für Frauen:**  
Ja

**Kinderbetreuung:**  
Ja

**Kontakt:**  
Frau Riedel  
Tel.: +49.30.1234541  
E-Mail: [info@wdb-berlin.de](mailto:info@wdb-berlin.de)  
[Zur Online-Buchung >>>](#)

**Alle Angebote des Anbieters in Bln/Brb anzeigen**

**Branchen-Kompetenzfelder**  
egal

**Förderung**  
egal

**Durchführungszeit**  
egal

**Veranstaltungsart**  
egal

**Angebotsform**  
egal

**Abschlussart**  
egal

**Beginndatum ab**  
egal

**Dauer**  
egal

**Unterrichtssprache**  
egal

QM-System (1257)  
 Angebote für Frauen (513)  
 Barrierefrei (7967)

**WDB-SUCHAGENT**  
Neue Angebote per E-Mail erhalten

Aus Gründen der Transparenz wird auch im Suchportal durch Veröffentlichung auf der Webseite über die Kriterien, die den Standards zugrunde liegen, informiert.

### Kontakt

Sie haben Fragen oder Hinweise zur Sicherung der Informationsqualität von Bildungsangeboten? Dann freuen wir uns über eine Kontaktaufnahme.

Heidrun Saalfrank, Tel.: 0331 70445714, E-Mail: [heidrun.saalfrank@zab-brandenburg.de](mailto:heidrun.saalfrank@zab-brandenburg.de)

Heike Bürkle, Tel.: 0331 70445716, E-Mail: [heike.buerkle@zab-brandenburg.de](mailto:heike.buerkle@zab-brandenburg.de)



## Pflichtangaben zur Erreichung des Suchportal Infoqualität-Standard

Lfd. Nr.	Datenbankfelder	Datenbankfeldwerte	Belegung	Erläuterung
1.	Kontaktdaten des Veranstalters oder alternativ Kontaktdaten des Instituts: Name des Veranstalters, Straße, PLZ, Veranstaltungsort	Text / Zahl		Adresse des Veranstaltungsortes oder alternativ des Anbieters
2.	Kontakt zum Bildungsangebot oder alternativ Kontakt zum Institut: Position, Anrede, Nachname, Telefon, E-Mail	Text / Zahl		Ansprechpartner und Kontaktmöglichkeiten für diesen Kurs
3.	Bildungsanbieter ist zertifiziert nach (klassische Qualitätsmanagementsysteme die alle Unternehmensprozesse berücksichtigen)	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nicht zertifiziert</li> <li>• BQM</li> <li>• ISO 29990:2010</li> <li>• ISO 9001:2008</li> <li>• LQW</li> <li>• PAS 1037 Stufe Basis, Stufe Excellence oder Stufe Standard</li> <li>• TQM/EFQM</li> </ul>
4.	Zertifizierung nach AZAV / AZWV	Ja/Nein		Hat der Träger eine Anerkennung nach AZAV / AZWV? Voraussetzung für berufliche Weiterbildungen oder Maßnahmen der Aktivierung und beruflichen Eingliederung, die mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit gefördert werden sollen.
5.	Weitere Qualitätssicherungssysteme (Angaben Personenzertifizierungen, Qualitätssiegeln, Anerkennungen von Berufsverbänden etc.)	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• keine</li> <li>• Andere</li> <li>• Bildungsmanager/in (TÜV)</li> <li>• Qualitätsmanagement gem. Brandenburgischen Hochschulgesetz</li> </ul>
6.	Barrierefreiheit	Ja/Nein		Ist der Veranstaltungsort für Menschen mit besonderen Bedürfnissen (Behinderte) frei zugänglich?
7.	Titel des Kurses	Text		Angebotstitel
8.	Inhalt (bis 300 Zeichen)	Text / Zahl		detaillierte Beschreibung der einzelnen Kursinhalte
9.	Termin alternativ Termininformation	Zahl  Index	Einfach	Termin enthält Kursbeginn und Kursende z.B.: 01.10.2012  Folgende Werte für Termininformation: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige im Suchportal, nur wenn Termin vorhanden</li> <li>• laufender Einstieg möglich</li> <li>• Termin auf Anfrage</li> <li>• Termin nur nach Vereinbarung</li> </ul>
10.	Veranstaltungsart	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berufsvorbereitung</li> <li>• Erstausbildung</li> <li>• Fortbildung/Weiterbildung</li> <li>• Nachqualifizierung</li> <li>• Studium</li> <li>• Trainingsmaßnahme</li> <li>• Umschulung</li> </ul>
11.	Zeitliche Durchführung	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abendveranstaltung</li> <li>• Tagesveranstaltung</li> <li>• Teilzeitveranstaltung</li> <li>• Wochenendveranstaltung</li> </ul>
12.	Angebotsform	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blended Learning</li> <li>• Blockunterricht</li> <li>• E-Learning</li> <li>• Fernunterricht</li> <li>• Firmenschulung</li> <li>• Präsenzveranstaltung</li> <li>• Qualifizierung in Kurzarbeit</li> <li>• Studienreise</li> </ul>
13.	Maßnahme ist zertifiziert nach	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nicht zertifiziert</li> <li>• Bundesamt für Migration und Flüchtlinge</li> <li>• Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen</li> <li>• Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht</li> <li>• zugelassene Maßnahme nach AZWV / AZAV</li> </ul>
14.	Voraussetzung	Text / Zahl		z.B. bestimmte Qualifikationen oder Grundkenntnisse, welche für die Teilnahme erforderlich sind



15.	Teilnehmerzahl max.	Zahl		Maximale Anzahl an Teilnehmern am Angebot
16.	Gesamt-Maßnahmezeitraum	Zahl		Gesamtdauer des Bildungsangebotes von Beginn bis Abschluss in Tagen, Wochen oder Monaten (inkl. Wochenenden und Feiertagen)
17.	Unterrichtsstunden (gesamt)	Zahl		Gesamtumfang der Unterrichtsstunden des Angebotes
18.	Abschluss	Index	Einfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kammerprüfung</li> <li>• Staatlich anerkannter Abschluss</li> <li>• Zertifikat/Teilnahmebescheinigung</li> </ul>
19.	Abschlussprüfung	Ja/Nein		Ist eine Abschlussprüfung erforderlich?
20.	Angebote für Frauen	Ja/Nein		Richtet sich das Angebot ausschließlich oder vorrangig an Frauen?
21.	Branchenkompetenzfelder 1  17 von der Landesregierung definierte Zukunftsfelder, welche über besondere Entwicklungspotenziale verfügen - „Stärken stärken – Wachstum fördern“. <a href="#">weitere Informationen erhalten Sie auf den Webseiten von Weiterbildung Brandenburg</a>	Index	Einfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• keine Zuordnung möglich</li> <li>• Automotive</li> <li>• Biotechnologie</li> <li>• Chemie</li> <li>• Energie</li> <li>• Ernährung</li> <li>• Geoinformation</li> <li>• Gesundheit</li> <li>• Holz</li> <li>• IKT</li> <li>• Logistik</li> <li>• Luftfahrt</li> <li>• Medien</li> <li>• Metall</li> <li>• Mineralöl/Kraftstoffe</li> <li>• Optik</li> <li>• Papier</li> <li>• Schienenverkehr</li> <li>• Tourismus</li> <li>• Umwelt</li> </ul>
22.	Unterrichtssprache	Index	Einfach	In welcher Sprache wird das Angebot abgehalten? Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chinesisch</li> <li>• Deutsch</li> <li>• Englisch</li> <li>• Französisch</li> <li>• Italienisch</li> <li>• Polnisch</li> <li>• Russisch</li> <li>• Spanisch</li> <li>• Türkisch</li> </ul>
23.	Kompetenzen (maximal 1.500 Zeichen)	Text		z.B. fachliche, personale und technische Kompetenzen



## Freiwillige Angaben zur Erreichung des Suchportal Infoqualität-StandardPlus

**Von den 14 Datenbankfeldern müssen 10 gefüllt sein, um den StandardPlus zu erhalten!**

Lfd. Nr.	Datenbankfelder	Datenbankfeld-werte	Belegung	Erläuterung
1.	Internetadresse	Text / Zahl		Website-URL der Adresse z.B. <a href="http://www.weiterbildung-brandenburg.de">http://www.weiterbildung-brandenburg.de</a>
2.	Rechtsform des Unternehmens	Index	Einfach	Gibt an, welche Rechtsform das Unternehmen gewählt hat z.B. Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragener Verein etc.
3.	Gründungsjahr	Zahl		Jahr der Unternehmensgründung z.B. 2012
4.	Referenzen(max. 1.000 Zeichen)	Text / Zahl		beispielhafte Angaben und Erfolgsgeschichten von zufriedenen KundInnen
5.	Leitbild (max. 1.000 Zeichen)	Text / Zahl		Angaben zur Unternehmensphilosophie
6.	Inhalt (über 300 Zeichen)	Text / Zahl		detaillierte Beschreibung der einzelnen Kursinhalte
7.	Kinderbetreuung möglich	Ja/Nein		Ist die Betreuung von Kindern während der Aus- und Weiterbildung durch den Anbieter selbst oder durch Dritte gewährleistet?
8.	Zielgruppe	Text / Zahl		Personenkreis, an den sich das Angebot richtet z.B. Berufsgruppen, Mindestalter etc.
9.	Teilnehmerzahl min.	Zahl		Minimale Anzahl an Teilnehmern am Angebot
10.	Preis	Zahl		ausgewiesener Brutto-Preis für das Angebot z.B. 100,00 (ohne €-Zeichen)
11.	Förderung	Index	Mehrfach	Folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• keine Förderung bekannt</li> <li>• keine Förderung möglich</li> <li>• AFBG (Meiser-BAföG)</li> <li>• Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein</li> <li>• Arbeitsagentur</li> <li>• BAföG</li> <li>• Bildungsprämie</li> <li>• Bildungsscheck Brandenburg</li> <li>• Bildungsurlaub</li> <li>• Deutsche Rentenversicherung (BfA/LVA/BG)</li> <li>• EU/Bund/Land</li> </ul>
12.	Praktikum	Ja/Nein		Angaben zur Durchführung eines Praktikums
13.	Schlagworte – freier Text (max. 150 Zeichen)	Text / Zahl		Über welche Stichworte würden Bildungsinteressierte ein Angebot zu dieser Thematik suchen?  Angabe von weiteren Stichworten zum Bildungsangebot (keine Einstellung des gesamten Angebotsportfolios)
14.	Link zur Onlinebuchung	Text / Zahl		Link zur Kursbuchung (keine allgemeinen Links auf die Homepage oder zur Kursbeschreibung)

